

**MAZOWIECKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W WARSZAWIE  
Wydział Spraw Obywatelskich**

Warszawa, 22 grudnia 2023 r.

WSO-I.622.1.49.2023

**Panie, Panowie  
Prezydenci Miast,  
Burmistrzowie Miast i Gmin  
Wójtowie Gmin  
Województwa mazowieckiego**

*Szanowni Państwo,*

uprzejmie informuję, że Pani Beata Stępińska Dyrektor Departamentu Spraw Obywatelskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, w piśmie z 21 grudnia 2023 r., nr DSO-WEL.6850.32.2023 wskazała, że w porozumieniu z Centralnym Ośrodkiem Informatyki (*resort cyfryzacji*) przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia bezpiecznego wdrożenia z dniem **29 grudnia br.** rozwiązań technicznych umożliwiających świadczenie usług związanych z wnioskowaniem o dowód osobisty, zaplanowano na dzień **28 grudnia 2023 r.:**

- **na godzinę 12:00** zablokowanie możliwości przyjmowania wniosków o dowód w Rejestrze Dowodów Osobistych dla urzędników;
- **na godzinę 9:00** wyłączenie usługi składania wniosku o dowód dla dziecka lub podopiecznego (<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty-dla-dziecka-lub-podopiecznego>).

W związku z powyższym informuję Państwa o konieczności:

- przekazania 28 grudnia 2023 r. do godz. 12:00 do personalizacji wszystkich wniosków o wydanie dowodu osobistego przyjętych na podstawie przepisów dotychczasowych;
- powiadomienia obywateli o skróceniu czasu przyjmowania wniosków o wydanie dowodu osobistego 28 grudnia 2023 r. (np. na stronie internetowej urzędu, na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu).

Od godziny 12:00 dnia 28 grudnia 2023 r. wykonywanie operacji w RDO do czasu produkcyjnego wdrożenia nowej wersji systemu będzie ograniczone, ale nadal będzie dostępna możliwość m.in. wydania wnioskodawcy dowodu osobistego.

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie – Wydział Spraw Obywatelskich  
ul. Krucza 5/11, 00-548 Warszawa, tel.: (+48) 22 695 66 01/02, Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka  
[wso@mazowieckie.pl](mailto:wso@mazowieckie.pl); [www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki) w zakładce ochrona danych osobowych.

Jednocześnie z uwagi na zmiany w zakresie postaci składanego wniosku, należy dołożyć starań, aby wszystkie wnioski w statusie zawieszony zostały również przekazane do personalizacji do godz. 12:00 dnia 28 grudnia 2023 r.

Informacje w zakresie sposobu postępowania z wnioskami przyjętymi przed 29 grudnia br., które nie zostały przesłane do personalizacji do podanego czasu, po ustaleniu z Centralnym Ośrodkiem Informatyki, przekazane będą odrębnym pismem.

*Z poważaniem*

***Justyna Sotek***

***Kierownik Oddziału Spraw  
Obywatelskich i Organizacji***

/podpisano kwalifikowanym podpisem  
elektronicznym/

Otrzymują:

1. adresaci – e-PUAP
2. aa